



Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Datenverarbeitung

Stand: September 2017

Inhalt

1. Vorwort
2. Verantwortliche Stelle
3. Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten
4. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken
 - a) Zusendung des Newsletters
 - b) Service- und Produktinformationen
 - c) Werbung anhand von Nutzungsdaten
5. Kundenkonto
6. Verschlüsselung besonders sensibler Daten
7. Speichern des Vertragstextes
8. Altersprüfung
9. Bonitätsprüfung bei der Bezahloption „Kauf auf Rechnung“
10. Einsatz von Cookies
11. Weitergabe personenbezogener Daten
12. Verwendung von Trackingtools und anderen Tools
 - a) Webanalysen mittels Google Analytics
 - b) Webanalysen mittels Webtrekk
 - c) Webanalysen mittels anderer Tools
 - d) Einwilligung in Maßnahmen zur Missbrauchsverhinderung und –erkennung
13. Verwendung von Social Plugins
14. Facebook Conversion Pixel
15. Rechte der Nutzer
 - a) Widerruf von Einwilligungen
 - b) Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung
16. Datenschutzbeauftragter der Mister Spex GmbH
17. Nachwort

1. Vorwort

Die Mister Spex GmbH (im Folgenden „wir“) respektiert die Privatsphäre der Nutzer und Kunden ihrer Internetpräsenz und hat sich deren Schutz bei allen Aktivitäten im Internet zum obersten Gebot gemacht. Das bedeutet: wir verpflichten uns, die von Ihnen bereitgestellten Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt, größtem Verantwortungsgefühl und unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere denen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) und auf Grundlage dieser Datenschutzerklärung zu behandeln.

Dies betrifft auch und insbesondere die Zusammenarbeit mit Partnern und Dritten, die wir zur Vertragsabwicklung einsetzen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten (im Sinne des BDSG) ist:

Mister Spex GmbH,
Greifswalder Straße 156,
10409 Berlin (Verkäufer)

Kundenservice: 0800 810 8090 (kostenlos in DE und AT)

Fax: 030-4431230-25

E-Mail: datenschutz@misterspex.de

3. Zwecke der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten



Wir erheben, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und soweit dies zur Erfüllung der vertraglich übernommenen Leistungsverpflichtungen zwischen uns und dem Nutzer bzw. zur Bereitstellung der bestellten Produkte auf unseren Internetseiten notwendig und erforderlich ist. Das umfasst auch die Speicherung von Daten für eventuelle Gewährleistungsansprüche nach Vertragserfüllung.

Daneben nutzen wir Ihre Daten im Rahmen des geltenden Rechts auch für eigene Marketingzwecke, um unser Onlineangebot zu optimieren, Ihren Einkauf bei uns noch bequemer und individueller zu gestalten und Sie auf Produkte aufmerksam zu machen, für die Sie sich besonders interessieren könnten.

Darüber hinaus findet eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten nur statt, sofern Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Als personenbezogene Daten gelten alle Angaben, die Sie auf unseren Internetseiten bereitstellen und die einen Rückschluss auf Ihre Identität zulassen (z. B. Name, Adresse, Festnetz- und Mobilfunknummer).

4. Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken

Über die Verarbeitung Ihrer Daten zur Abwicklung der mit uns geschlossenen Verträge hinaus verwenden wir Ihre Daten auch, damit wir uns mit Ihnen über Ihre Bestellungen austauschen, wir mit Ihnen über bestimmte Produkte oder Marketingaktionen kommunizieren und wir Ihnen Produkte oder Dienstleistungen empfehlen können, die für Sie von Interesse sein könnten.

Für sämtliche zu Werbezwecken erfolgende Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung gilt:

Für den Fall, dass Sie uns Ihre Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken erteilen, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an die Adresse datenschutz@misterspex.de widerrufen. Für den Fall, dass wir Ihre Daten auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften zu Werbezwecken nutzen, können Sie dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen z. B. per E-Mail an die Adresse datenschutz@misterspex.de widersprechen.

Soweit wir Ihre E-Mail-Adresse z.B. für den Versand von Newslettern oder Service- bzw. Produktinformationsmails verwenden, bieten wir Ihnen in jedem Newsletter (über einen Abmelde-link) und jeder Service-/ bzw. Produktinformationsmail die Möglichkeit, einer Versendung weiterer E-Mails an Sie zu widersprechen.

Zum Abmeldeformular für den Newsletterversand gelangen Sie zusätzlich [hier](#).

a) Zusendung des Newsletters

Die von Ihnen bei der Newsletter-Anmeldung angegebenen Daten (E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Geschlecht) werden ausschließlich zum Versand des Mister Spex Newsletters gespeichert und verwendet.

b) Service- und Produktinformationen

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der Bestellung einer Ware in unserem Onlineshop erhalten haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie per Service- und Produktinformationsmails über ähnliche Produkte zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten (so z.B. auch über den Inhalt Ihres Warenkorb). Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse für diese Zwecke jedoch nur dann, wenn Sie der Verwendung nicht widersprochen haben. Sie können der Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte i. S. d. BDSG weitergegeben.

c) Werbung anhand von Nutzungsdaten

Wir bemühen uns darum, unseren Onlineshop für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und unseren Onlineshop zu optimieren. Wenn Sie bei Ihrem Einkauf in unserem Onlineshop Informationen übermitteln (z.B. Informationen über den Computer, die Verbindung zum Internet, das Betriebssystem, Ihren Mister Spex Verlauf (Bestellungen und Service), den



Zeitpunkt Ihres Besuches und des Abrufes bestimmter Seiten in unserem Onlineshop, die Verweildauer auf bestimmten Produktseiten) werden diese Informationen automatisch erfasst, analysiert und ausgewertet. Die Datennutzung erfolgt ausschließlich in pseudonymisierter Form, d.h. anhand dieser Daten ziehen wir keine Rückschlüsse auf Ihre Identität.

Wir nutzen die von Ihnen übermittelten Informationen zu dem Zwecke, dass wir Ihnen ausgehend von den o.g. Nutzungsdaten Werbung für Produkte zusenden können, die für Sie auch tatsächlich von Interesse sein könnten.

Erklärung

Ja, es ist mir bewusst, dass Mister Spex

- Daten, die ich bei meinen Besuchen in dem Onlineshop von Mister Spex mitteile und
- weitere Informationen, die in meinem Kundenkonto gespeichert sind sowie
- pseudonymisierte Nutzungsdaten

dazu verwendet, mir Werbung und besondere Angebote zu präsentieren, für die ich mich besonders interessieren könnte.

5. Kundenkonto

Im Rahmen des Bestellprozesses können Sie auf der Adressseite durch Eingabe eines Passwortes Ihr persönliches Kundenkonto erstellen. Zu diesem Zweck speichern und verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und das Geburtsdatum) und die Daten Ihrer jeweiligen Bestellung sowie Daten zum Zweck der Abrechnung.

Die Einwilligung zur Einrichtung des Kundenkontos können Sie selbstverständlich jederzeit für die Zukunft widerrufen. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) reicht hierfür aus. Infolgedessen werden wir Ihre Daten vollständig löschen, sofern diese nicht zu Abrechnungs- oder buchhalterischen Zwecken benötigt werden.

Eine Bestellung ist auch ohne das Anlegen eines Kundenkontos möglich. Deaktivieren Sie dazu einfach das Feld „Kundenkonto anlegen“.

6. Besonders sensible Daten

Zum Schutz der besonders sensiblen Daten des von Ihnen gewünschten Zahlungsmittels verwenden wir beim Zahlvorgang das sog. SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer), bei dem Ihre Zahldaten verschlüsselt übermittelt werden.

Bei Auswahl der Zahlart Kreditkarte fügen Sie Ihrem Kundenkonto eine Verknüpfung zu Ihren Kreditkarteninformationen hinzu, um bei erneuten Bestellungen die Kreditkarteninformation nicht noch mal eingeben zu müssen. Wir selbst speichern Ihre Kreditkartendaten grundsätzlich nicht. Die Speicherung und Verarbeitung der Kreditkarteninformationen übernimmt unser PCI-DSS-zertifizierter Zahlungsdienstleister PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, Deutschland. Um Missbrauch bei unberechtigtem Zugriff vorzubeugen, ist in Ihrem Kundenkonto niemals die vollständige Kreditkartennummer ersichtlich. Sollten Sie eine Kreditkarte aus Ihrem Kundenkonto löschen wollen, können Sie dies auf der Seite „Bezahlung“ tun.

7. Speichern des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten nach Abschluss der Bestellung per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier einsehen.

8. Altersprüfung

Der Minderjährigenschutz ist uns ein besonderes Anliegen. Wir bearbeiten nur Bestellungen von Personen, die zum Zeitpunkt der Bestellung das 16. Lebensjahr vollendet haben. Bei Ihrer Bestellung erheben wir daher auch Informationen zu Ihrem Geburtstag zu Verifizierungszwecken.

9. Bonitätsprüfung bei der Bezahloption „Kauf auf Rechnung“

Wir bieten Ihnen vielfältige Zahlungsmöglichkeiten an. Dazu zählt ggf. auch die Option „Kauf auf Rechnung“. Da wir bei dieser Option mit der Lieferung der bestellten Produkte in Vorleistung gehen, müssen wir uns vor Missbrauch schützen. Zu



diesem Zweck holen wir ggf. Erkundigungen zur Bonität unserer Kunden ein. Im Rahmen der Überprüfung Ihrer Bonität beziehen wir Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten über die Fa. Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl von der Fa. infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden für deutsche Kunden bzw. von der Fa. CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien für österreichische Kunden. Wir verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls ("Wahrscheinlichkeitswert") für eine ausgewogene Entscheidung darüber, ob wir im konkreten Fall die Bezahloption „Kauf auf Rechnung“ einräumen können. Die Übermittlung der für die Bonitätsprüfung notwendigen Bestelldaten an die Arvato Payment Solutions GmbH bzw. die infoscore Consumer Data GmbH erfolgt über eine gesicherte Schnittstelle.

Einer Übermittlung Ihrer Daten an die Arvato Payment Solutions GmbH und die infoscore Consumer Data GmbH können Sie jederzeit widersprechen. Eine Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail, Fax, Brief) an die unter Ziffer 2 aufgeführten Kontaktadressen reicht hierfür aus. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Ihnen in diesem Fall nur noch die Zahlart Vorkasse zur Verfügung steht.

10. Einsatz von Cookies

Zur Verbesserung unseres Produktangebotes verwenden wir auf unseren Internetseiten so genannte "Cookies". Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unseren Seiten surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Seite akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren. In den verwendeten Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, so dass wir anhand der Cookies-Technologie keine Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen können. Es werden lediglich pseudonymisierte Informationen erzeugt.

Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- (1) damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können,
- (2) damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wieder erkennen und Ihnen Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzeigen können und
- (3) damit wir unsere Seite noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können.

Wir verwenden zum einen "sitzungsbezogene", temporäre Cookies: Diese verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Webseite analysieren und die Webseite optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen.

Daneben verwenden wir "permanente" Cookies: Diese verbleiben auf Ihrem Computer um Shopping-, Personalisierungs- und Registrierungs-Services bei Ihren nächsten Besuchen zu vereinfachen. Diese Cookies können beispielsweise festhalten, was Sie zum Kaufen ausgewählt haben, während Sie weiter shoppen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben. "Permanente" Cookies können vom Benutzer manuell entfernt werden. Sie löschen sich nach Ablauf einer bestimmten Zeit von selbst.

Cookies werden auch von einigen unserer Werbepartnern verwendet (sog. Third-Party-Cookies). Diese Cookies helfen uns dabei, unsere Seite auf die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden zuzuschneiden, z. B. indem wir Werbung einblenden, die Sie tatsächlich interessieren könnte. Durch die Verwendung dieser Cookies erhalten wir Informationen darüber, welche Produkte Sie sich angesehen oder gesucht haben oder welche Seiten Sie zuvor besucht haben. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach Ablauf einer bestimmten Zeit von selbst. Auch in den von unseren Werbepartnern verwendeten Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Die Verwendung erfolgt pseudonymisiert, so dass kein Rückschluss auf Ihre Identität gezogen wird.



Die meisten Browser (z.B. Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, etc.) akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und dauerhaft gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wir weisen Sie aber ausdrücklich darauf hin, dass Ihnen bestimmte Features auf unseren Internetseiten nicht zur Verfügung stehen und einige Webseiten möglicherweise nicht richtig angezeigt werden, wenn Sie Cookies deaktivieren.

Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

11. Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte (i.S. des BDSG) nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Im Rahmen der Vertragsabwicklung geben wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Zwecke der Paketankündigung an die DHL Vertriebs GmbH weiter. Darüber hinaus bedienen wir uns zur Durchführung einiger Services externer Dienstleister, wie zum Beispiel Zendesk zur Unterstützung des Kundenservice, Smartfocus, Kryd und Emarsys zur Versendung der Newsletter, Amazon Web Services zum Hosting unserer Webserver und PAYONE als Zahlungsdienstleister. Es ist sicher gestellt, dass diese Dienstleister Ihre Daten vertraulich und nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen behandeln und Ihre Daten nur zum Zweck des jeweiligen Services genutzt werden. Eine über die Bestimmungen in dieser Datenschutzerklärung hinausgehende Weitergabe oder ein Weiterverkauf der Daten an Dritte durch die Mister Spex GmbH ist ausgeschlossen, es sei denn, der Nutzer hat der Weitergabe seiner Daten ausdrücklich zugestimmt.

Paketankündigung durch die DHL

Ja, es ist mir bewusst, dass Mister Spex meine E-Mail-Adresse an die DHL Vertriebs GmbH, Sträßchensweg 10, PLZ/Ort: 53113 Bonn, übermittelt, damit diese mich über den Zustellungsstatus meines Paketes informieren kann.

12. Verwendung von Trackingtools und anderen Tools

Auf unserer Webseite werden mittels so genannter Trackingtools anonymisierte Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus den erhobenen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt.

Als Trackingtools verwenden wir auf unseren Webseiten unter anderem:

- Google Analytics
- Webtrekk

Die Funktionsweisen dieser Tools werden in den folgenden Abschnitten erläutert. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um persönliche Daten über Sie zu sammeln, persönliche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

In ähnlicher Weise werden auf dieser Webseite Daten für das Retargeting, Affiliate Marketing und Search Engine Marketing unter anderem durch folgende Dienste erhoben:

- Google AdWords Conversion
- Criteo (Datenschutzrichtlinie abrufbar unter <http://www.criteo.com/de/privacy/corporate-privacy-policy/>)

Criteo-Dienste verwenden Cookies, um die Surfverhaltensdaten pseudonym zu erfassen und Ihnen kontextualisierte Werbung (Banner, E-Mails...) entsprechend Ihrer Interessen zu bieten. Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Angebote für Sie nicht mehr kontextualisiert werden, klicken Sie bitte [hier](#).

Sie können der Datenerhebung und –speicherung durch alle verwendeten Tools jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie folgenden Link klicken: [Widerruf zur Datenspeicherung](#). Bitte beachten Sie, dass bei einem Klick auf den vorstehenden Link in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie gesetzt wird. Sollten Sie in Zukunft alle Cookies Ihres

Browsers löschen, dann ist hiervon auch dieser Opt-Out-Cookie betroffen und Sie müssen erneut den vorstehenden Link betätigen, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen.

a) Webanalysen mittels Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

b) Webanalysen mittels Webtrekk

Auf dieser Website werden mit Technologien der Webtrekk GmbH (www.webtrekk.de) Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Die mit den Webtrekk-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie folgenden Link klicken: [Widerruf zur Datenspeicherung](#).

c) Webanalysen mittels anderer Tools

Darüber hinaus verwenden wir den Webanalysedienst Optimizely (Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100 San Francisco, CA 94105, USA). Mittels Optimizely können wir testen, wie sich Veränderungen unserer Internetseiten (z. B. Bilder, Texte) auf das Nutzerverhalten auswirken. Zu diesem Zweck setzt Optimizely Cookies auf Endgeräten der Nutzer. Optimizely speichert keine personenbezogenen Daten von Nutzern. Wir setzen außerdem die IP-Anonymization ein, sodass eine Personenbeziehbarkeit auch hier ausgeschlossen ist. Weitere Informationen zur Datenerhebung finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Optimizely: <https://www.optimizely.com/privacy/>. Sie können die Speicherung der Cookies in Ihrer Browser-Einstellung widersprechen, nähere Informationen diesbezüglich finden Sie unter Absatz 10 unserer Datenschutzerklärung. Außerdem können Sie das Tracking von Optimizely für Ihr Endgerät jederzeit deaktivieren, indem Sie den unter http://www.optimizely.com/opt_out beschriebenen Schritten folgen oder den folgenden Link anklicken: http://www.misterspex.de?optimizely_opt_out=true.

Wir nutzen außerdem den Monitoringdienst Pingdom von der schwedischen Pingdom AB, Kopparbergsvägen 8, 722 13, Västerås, Sweden. Dieses Tool ermöglicht eine Analyse des Ladeverhaltens und der Verfügbarkeit unserer Website und erhebt Ihre IP-Adresse. Dazu werden Cookies gesetzt. Sie können dies verhindern, indem Sie die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser vornehmen. Die Datenschutzerklärung von Pingdom finden Sie hier: <https://www.pingdom.com/legal/privacy-policy/>.

d) Einwilligung in Maßnahmen zur Missbrauchsverhinderung und –erkennung



Auf dieser Webseite können mit Technologien der infoscore Tracking Solutions GmbH Zollhof 11-15, 40211 Düsseldorf, die Daten Ihrer beim Besuch der Website benutzten Endgeräte (bspw. meine Betriebssystemversion) zu Zwecken der Missbrauchsverhinderung und –erkennung gesammelt, gespeichert und genutzt werden.

Ich willige darin ein, dass meine Daten zur Vertragsabwicklung (bspw. Kaufgegenstand, Namen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Lieferanschrift, Bezahlweise und Bankdaten) von dem Mister Spex Online-Shop an die Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, zu Zwecken der Missbrauchsverhinderung und -erkennung übermittelt werden, und diese Daten zusammen mit einem Cookie und/oder einer Besucher-ID, die jeweils Daten meiner beim Besuch der Webseite benutzten Endgeräte enthalten können und über die meine verwendeten Endgeräte mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit bei weiteren Besuchen wiedererkannt werden können, von der Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, mit dem Zweck erhoben, verarbeitet und genutzt werden, um automatisiert zu prüfen, ob Anhaltspunkte für einen Missbrauch des Mister Spex Online-Shops bestehen. Die Arvato Payment Solutions GmbH hat zur Durchführung der Risikoprüfung und Missbrauchsverhinderung und -erkennung die informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532, und die **infoscore Tracking Solutions GmbH** als Auftragsdatenverarbeiter gemäß § 11 BDSG beauftragt. Ich versichere, dass ich diese Einwilligung bzgl. aller von mir beim Besuch des Mister Spex Online-Shops verwendeten Endgeräte abgeben darf.

Sie können der Datenerhebung, -speicherung und Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft in Bezug auf die von Ihnen für den Besuch dieses Online-Shops verwendeten Endgeräte über folgenden Link widersprechen: <http://www.infoscore-tracking-technology.de/optout/form/24851>. Die Endgerätsdaten werden dann trotz einer evtl. abgegebenen Einwilligung auch nicht mehr zu Zwecken der Missbrauchsverhinderung und -erkennung verwendet. Die Nutzungsmöglichkeiten dieses Online-Shops werden dann ggf. eingeschränkt.

13. Verwendung von Social Plugins

Auf unseren Internetseiten werden Social Plugins der folgenden sozialen Netzwerke verwendet:

- Facebook (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Twitter (Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)
- Google Plus (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Pinterest (Pinterest, Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, USA).

Dabei wird eine datenschutzfreundliche sogenannte 2-Klick-Methode verwendet. Die Plugins sind standardmäßig deaktiviert. Eine Übertragung von Daten an die Betreiber der betreffenden Plattformen erfolgt frühestens, nachdem Sie die Plug-Ins durch einen ersten Mausklick aktiviert haben. Nach erfolgter Aktivierung der Plugins werden Daten gemäß den nachfolgenden Erläuterungen an die Betreiber der betreffenden Plattformen übermittelt. Auf den Umfang der Daten, die mittels der Plugins erhoben werden, haben wir jedoch keinen Einfluss, so dass die folgenden Informationen lediglich unseren Kenntnisstand wiedergeben:

Sobald sie eine unserer Internetseiten aufrufen, die mit einem aktivierten Plugin versehen ist, wird eine Verbindung zu den Servern des Anbieters des jeweiligen Plugins hergestellt. Dabei werden sowohl Inhalte von den Servern der Anbieter geladen, als Informationen an den Anbieter übermittelt. Zu diesen Informationen gehören z. B. Ihre IP-Adresse und die Information, welche Seite Sie gerade aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Sie bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sind oder nicht. Sind Sie gleichzeitig bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt, kann der jeweilige Anbieter Sie als konkreten Nutzer identifizieren, weil dann neben der Adresse der besuchten Webseite, dem Datum, der Uhrzeit und browserbezogenen Informationen auch Ihre Nutzer-ID erfasst wird. Das Ausloggen bei dem betreffenden Netzwerk verhindert ggf. die Zuordnung der Daten zu Ihrem Nutzerkonto. Alternativ können Sie die Datenübertragung an das Netzwerk ggf. auch durch den Einsatz spezieller Browser-Add-ons verhindern (z. B. Facebook-Blocker).

Wenn Sie mit Hilfe der aktivierten Plug-Ins Inhalte empfehlen, zum Beispiel indem Sie einen „Gefällt mir“-Button betätigen, werden die entsprechenden Informationen direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt und dort ebenfalls gespeichert. Die von dem Anbieter erhobenen Daten können zur Erstellung von Nutzungsprofilen verwendet werden.



Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der Plugins und über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen für

- Facebook unter <http://www.facebook.com/policy.php>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Google Plus: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
- Pinterest: <http://de.about.pinterest.com/privacy/>

14. Facebook Conversion Pixel

Mit Ihrer Einwilligung setzen wir sog. "Conversion Pixel" der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (kurz "Facebook") ein. Damit kann das Nutzerverhalten auf unserem Angebot nach einem nutzerseitigen Klick auf eine oder Aufruf einer Werbeanzeige auf Facebook nachvollzogen werden. Das dient dem Zweck, den Erfolg der Werbeanzeigen zu messen und für statistische sowie Marketingzwecke auszuwerten und gegebenenfalls Werbeanzeigen in Zukunft zu optimieren. Für uns sind die dabei erhobenen Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern anonym - das heißt, wir können sie nicht einer bestimmten Person zuordnen. Jedoch speichert und verarbeitet Facebook die Daten, worüber wir Sie im Folgenden nach unserem Kenntnisstand informieren: Demnach kann Facebook eine Verbindung mit den jeweiligen Nutzerprofilen herstellen. Facebook kann die Daten auch für eigene Werbezwecke, nach der Datenrichtlinie von Facebook (abzurufen unter <https://www.facebook.com/policy>) verwenden. Facebook und dessen Partner können unter Verwendung dieser Daten auf Facebook sowie außerhalb von Facebook Werbeanzeigen schalten und es werden zu diesem Zweck gegebenenfalls Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert. Zu dem vorbeschriebenen Verfahren geben Sie folgende Einwilligung:

Erklärung

"Ich bin mir der Verwendung des Conversion Pixel von Facebook bewusst." Sofern Sie jünger als 13 Jahre sind, fragen Sie bitte Ihre Erziehungsberechtigten um Erlaubnis.

Der Verwendung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem ich die Cookies in den Einstellungen meines Browsers deaktiviere.

15. Rechte der Nutzer

a) Widerruf von Einwilligungen

Soweit Sie uns im Rahmen der Nutzung der Website oder des Erwerbs von Produkten eine Einwilligung in die Erhebung, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann per E-Mail oder schriftlich an die unter Ziffer 2 benannten Kontakte gerichtet werden. Die Wirkungen des Widerrufs beschränken sich auf die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten, die nicht bereits aufgrund gesetzlicher Erlaubnistatbestände auch ohne Ihre Einwilligung gespeichert und genutzt werden dürfen.

b) Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung

Auf schriftliche oder in Textform kommunizierte Anforderung geben wir Ihnen jederzeit darüber Auskunft, welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sie haben darüber hinaus jederzeit die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten durch uns berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die in Ziffer 2 genannte Stelle. Von der Löschung ausgenommen sind ausschließlich die Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung bestehender Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen aufbewahren müssen. Solche Daten werden jedoch gesperrt.

16. Datenschutzbeauftragter der Mister Spex GmbH

In allen Belangen rund um den Datenschutz steht Ihnen als Ansprechpartner unser Datenschutzbeauftragter unter datenschutz@misterspex.de zur Verfügung. Sie können sich vertrauensvoll an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, wenn Sie z.B. weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, Sie Auskunft über die von uns gespeicherten Daten haben



MISTER SPEX

möchten, Sie erteilte Einwilligungen widerrufen möchten oder Sie die Löschung, Sperrung oder Berichtigung der gespeicherten Daten verlangen.

17. Nachwort

Wenn Sie unsere Datenschutzbestimmung spannend fanden, dann empfehlen wir Ihnen als weitere Lektüre [unsere AGB](#).